RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE L'ASSOCIATION

ÉpiVôge

1. PRÉAMBULE

ÉpiVôge a été créée dans l'objectif de mettre en œuvre des pratiques collectives, participatives et alternatives favorisant le lien social, l'expression de la citoyenneté active et le développement de l'économie locale et solidaire sur le territoire tel que précisées dans l'objet de ses statuts.

Son activité première étant la mise à disposition de ses adhérents de produits alimentaires de qualité au moindre coût, elle proposera soit des achats groupés ponctuels avec distribution en une seule fois, soit des achats par l'intermédiaire de l'épicerie participative.

La réussite de ÉpiVôge est étroitement liée à l'investissement et à la bonne volonté de chaque adhérent

ÉpiVôge s'engage à choisir une banque, des fournisseurs d'énergie et une assurance présentant des valeurs éthiques et à utiliser autant que faire se peut des logiciels libres.

ÉpiVôge respecte le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui est rappelé en Annexe 1

2. VIE DE L'ASSOCIATION ET CONVIVIALITÉ

Ce règlement intérieur établit un cadre informel sécurisant, au service du développement et du bien-être de chacun. Ce cadre facilite l'émergence de l'intelligence collective. Il se détermine par les "postures" des uns envers les autres :

Bienveillance pour soi, pour l'autre et pour le groupe, **authenticité, confiance, équivalence, respect, honnêteté (voir annexe 2)**

3. ADRESSE DE GESTION

L'adresse postale est fixée au 5 rue des Anciens Moulins à Bains-Les-Bains.

4. ADHÉSIONS

1. A quoi ça sert ?

ÉpiVôge souhaite fonctionner en totale autonomie et indépendance par rapport aux institutions de quelque nature qu'elles soient.

Ce sont donc les adhésions qui vont servir à payer les différents frais de fonctionnement du local :

- Loyer et charges locatives
- Assurances
- Fluides et énergies (Eau, EDF, GDF, téléphone, etc...)
- Site et accès internet
- Frais de tenue de compte bancaire
- Autres frais liés au fonctionnement du local et de l'association.

Ainsi, tous les adhérents sont colocalitaires du local et co-gérants de l'épicerie.

Nous avons acté de pratiquer une marge à taux zéro sur la distribution des produits. De ce fait, légalement, les produits distribués par ÉpiVôge ne peuvent être achetés que par un adhérent en règle de sa cotisation.

En fin d'année comptable, si la somme des cotisations récoltées est supérieure au montant des charges, il sera décidé collectivement de l'affectation de ce "trop plein", soit en pratiquant une ristourne aux adhérents, soit en alimentant une réserve de trésorerie.

En cas de problème de trésorerie, un appel à participation financière volontaire des adhérents sera lancé.

2. Comment ?

Le futur adhérent crée un compte en ligne sur le site Mon Épi de l'association ÉpiVôge via le lien :

<http://www.monepi.fr/epivoge>

L'adhésion en ligne peut se faire à distance, mais aussi directement au local pour les personnes ne disposant pas d'un ordinateur et/ou d'un accès à internet, lors de permanences prévues à cet effet.

Cette création de compte est conditionnée par le fait d'avoir lu et accepté :

- Les statuts de l'association ÉpiVôge,
- Le présent Règlement Intérieur.

L'achat des produits par ÉpiVôge auprès des fournisseurs n'est possible que si l'association dispose de suffisamment d'argent en compte. Cette trésorerie est constituée par la somme des recharges de tous les adhérents. Tous les adhérents sont ainsi co-proprétaires du stock de produits en rayon.

Important : pour recharger son compte, outre l'adhésion, l'adhérent abonde son compte, de préférence par virement, sur le compte bancaire de l'épicerie : Iban FR7617206002789304809401355 et le signale sur son compte adhérent sur le site (bouton RECHARGE)

La recharge individuelle de chaque adhérent lui permet de payer sa cotisation puis de faire ses courses. Il ne pourra jamais commander au-delà de son solde de recharge.

Pour permettre à ÉpiVôge d'acheter des produits, il est indispensable que chaque adhérent laisse toujours une somme minimale disponible sur son compte de recharge. Une somme de 50 euros est conseillée, adaptable aux possibilités financières de chacun.

Une personne ne disposant pas d'adresse courriel - indispensable à l'adhésion - aura la possibilité de s'en faire créer une par l'intermédiaire de l'association.

Le processus de réabonnement sur le site de ÉpiVôge doit être effectué au cours du mois de janvier. Il permet de conserver son statut d'adhérent, et ainsi de pouvoir faire ses courses à l'épicerie.

3. Montant de l'adhésion

Chaque année, le montant des cotisations sera examiné de manière collective lors de l'Assemblée Générale.

Le prix de l'adhésion peut être déterminé en fonction du montant de nos charges annuelles (électricité, eau, connexion internet pour le local...) et du nombre potentiel d'adhérents.

- Adhésion Foyer Annuelle : 20 €
- Adhésion Minimum Individuelle Annuelle : 10 €

Je prends cette adhésion si j'estime que ma situation financière ne me permet pas de payer plus. ÉpiVôge ne demandera pas de justificatif pour ce type d'adhésion.

- Adhésion de soutien Annuelle : 30 € et plus
- Adhésion de passage (touriste, curiste, ...) : 2 € par passage

4. Fonctionnement de l'adhésion

Les règles de participation

C'est la participation des adhérents qui permet de faire fonctionner ÉpiVôge. Chaque adhérent est tenu de participer au moins 2 heures par mois (en une ou en plusieurs fois, suivant les tâches proposées par le groupe planning).

Cette participation est facultative à partir de 70 ans. Toute personne ayant des problèmes de santé ou de mobilité peut être exonérée de ces heures, de manière ponctuelle ou permanente. Cette exonération sera accordée sur le principe de la confiance.

Tout mineur participant aux tâches devra être accompagné d'un adulte.

Seuls les mineurs, entre 16 et 18 ans, qui adhèrent pour leur propre compte, peuvent participer aux tâches, en s'inscrivant à un créneau de participation.

Un créneau de participation au titre du foyer ne peut être assuré que par l'un ou l'autre des membres adhérents majeurs de la famille.

L'adhérent doit être assuré personnellement au titre de la responsabilité civile. Un justificatif d'assurance sera demandé chaque année.

Choix du créneau

Le foyer adhérent choisit son créneau de participation de 2 heures chaque mois sur le site de l'épicerie (bouton "Planning"), suivant le planning proposé et ses possibilités. Ce créneau peut être différent chaque mois.

En cas d'empêchement pour un créneau déjà planifié, il est possible d'échanger ponctuellement sa participation à l'amiable avec un autre adhérent.

L'engagement de créneau de 2 heures par mois non respecté et non régularisé sur le trimestre déclenche automatiquement l'impossibilité de profiter des services et des produits de l'épicerie.

Les diverses tâches

1. **Épicerie ou achats groupés** Lorsque l'adhérent tient une permanence en tant qu'épicier, ou en tant que responsable de commandes groupées, il doit :
 - Accueillir les adhérents acheteurs,
 - Ouvrir l'épicerie, si nécessaire, suivant le planning,
 - Mettre en service le ou les ordinateurs pour la caisse et le pointage des produits,
 - Pointer les produits achetés par les adhérents via la plateforme informatique mettant ainsi à jour automatiquement le stock des produits,
 - Préparer le café,
 - Nettoyer le local (poussière, sol, évier, toilettes, vitres, etc.).

Autres tâches liées à l'épicerie en dehors des horaires d'ouverture :

- Réception des livraisons et mise en rayon des produits, ou distribution si commandes en achats groupés,
- Relation en tant que "réfèrent" auprès de toute personne souhaitant un accompagnement dans son utilisation de l'épicerie.
- Etc.

L'épicier n'est pas autorisé à distribuer ses propres achats, c'est la deuxième personne présente qui doit le faire.

2. Coin-café

Le café ou le thé sont mis à disposition par l'association, à prix libre dans une tirelire.

Le coin-café est ouvert aux non-adhérents qui accompagnent un adhérent ou rejoignent la personne de permanence pendant un créneau d'ouverture.

3. Animations

Les animations pourront être initiées par l'association ou par tout adhérent qui en assurera l'encadrement. Il peut s'agir, de façon non-exhaustive, de : dégustation de produits, rencontre avec des producteurs, organisation de débats, ateliers, etc.

4. Collecte des produits

Il faut s'inscrire au préalable, sur le planning, pour le créneau de collecte. Le détail de la tournée est disponible sur la plateforme. La tournée est effectuée par l'adhérent, avec son véhicule personnel. Il n'y a pas de remboursement des frais d'essence ou de déplacement. La livraison et le déballage des colis se font à l'épicerie sous le contrôle de la personne de permanence lors des créneaux horaires prévus à cet effet.

Déontologie de la participation

Les heures de participation concrétisent l'engagement de l'adhérent à contribuer à la vie de l'association et à l'enrichissement du lien social dans l'épicerie.

Il est vivement conseillé à chaque adhérent de diversifier la nature des tâches accomplies de manière à avoir une vision d'ensemble du fonctionnement de l'épicerie.

Un adhérent qui a participé au-delà des 2 heures par mois peut, s'il le souhaite, donner anonymement des heures à un adhérent en retard dans sa participation.

Les heures de participation n'ont pas vocation à donner lieu à des indemnités ou compensations financières. Les frais éventuels seront traduits en équivalents "heure de participation". De même les frais afférents à l'animation d'un atelier pourront être "monétisés" en heure(s) de participation, sans donner lieu à un remboursement financier.

5. UTILISATION DES SERVICES DE L'ASSOCIATION

La possibilité de bénéficier des services offerts par ÉpiVôge à ses adhérents est conditionnée à la participation aux tâches.

L'épicerie

L'ouverture sera toujours assurée par 2 adhérents au minimum.

L'adhérent qui tient l'épicerie ou qui assure la distribution des commandes les pointe sur la plate-forme informatique de l'association, via l'ordinateur mis à disposition dans le local. Le compte prépayé de l'adhérent est automatiquement débité du montant de ses achats.

L'adhérent peut aussi choisir ses produits sur la plateforme internet de l'épicerie depuis chez lui, ou via un téléphone mobile. Il sélectionne chaque produit, puis valide son *Panier*. Ses produits sont pré réservés. Il vient ensuite au magasin, et les récupère en rayon : ce n'est pas un drive. Ces produits ne peuvent être achetés entre-temps par un autre adhérent : ils sont automatiquement sortis du stock disponible par le logiciel.

Dans le cadre de la réduction des déchets, il est demandé aux adhérents d'apporter leurs propres contenants. ÉpiVôge ne fournira aucun sac.

Deux options d'achat :

Commandes groupées.

La distribution des commandes groupées se feront aux horaires prévus par les responsables de ces dernières, et les acheteurs s'engagent à être présents ou s'arrangent avec les responsables pour d'autres créneaux.

Faire ses courses à l'épicerie.

Les horaires d'ouverture sont consultables sur la plateforme, et seront affichés en magasin. Ils dépendent du nombre d'adhérents et de leur implication. Pour faire ses courses, l'adhérent choisit en rayon les produits dont il a besoin.

Coin-café, animations

Le coin-café est mis à disposition des producteurs et des adhérents pour des dégustations, des rencontres ou des ateliers.

6. PRODUITS

Le catalogue est évolutif à partir de la liste de fournisseurs mise en commun sur la plateforme MonEpi, et des fournisseurs que nous choisirons d'y ajouter, dont nous serons référents vis-à-vis de la plateforme.

Qui référence les produits ?

Le groupe produits organise, selon nécessité, des réunions plénières pour faire évoluer le référencement des fournisseurs et des produits. Un courriel de convocation avec la date de la plénière et la liste des informations sur les produits et fournisseurs est envoyé à chaque adhérent

Tout adhérent peut démarcher des producteurs, organiser des dégustations au local, proposer des animations pour faire découvrir des produits, proposer de nouveaux produits à référencer.

Critères de choix des produits

Une grille de notation basée sur 6 critères pourra être utilisée comme base de réflexion pour guider le choix des produits. Cette grille est indicative et n'a pas vocation à exclure un produit par principe.

- Qualité biologique : 1 à 10 (1 = produit industriel, 10 = produit bio de haute qualité)
- Qualité gustative : 1 à 10 (au jugement de chacun)
- Prix : 1 à 10 (1 = prix du marché, 3 = de -5 à -10%, 5 = de -10 à -15%, 8 = de -15 à -25%, 10 = - de 30%)
- Distance en km de l'épicerie : 1 à 10 (1 = > à 250 km, 5 = : < à 50 km, 10 = < à 1 km)
- Nombre d'intermédiaires : 1 à 10 (10 = pas d'intermédiaire, 5 = 1 intermédiaire, 0 = 2 et plus)
- Démarche zéro déchets : 1 à 10 (0 = déchets importants, 5 = peu de déchets et biodégradables, 10 = 0 déchets)

C'est quoi un prix juste ?

La détermination du prix de vente tient compte des impératifs de production des producteurs, toujours dans le souci de proposer le prix de vente le plus abordable aux adhérents de l'association.

Le but n'est pas de négocier les prix, mais d'avoir un rapport de confiance "gagnant-gagnant" avec les producteurs, les grossistes, etc.

La finalité de ÉpiVôge est de vendre sans marge. Le prix de vente tient compte du coût d'achat, comprenant le prix d'achat et les frais annexes à la livraison facturés à l'association, sans oublier les pourcentages de perte selon le système de vente (vrac, revente au poids, etc...). A noter, pour les produits ayant un coût d'achat à 3 ou + de décimales, le prix de vente à l'adhérent peut être arrondi au centime supérieur.

ÉTHIQUE

Le Conseil collégial doit :

- Veiller à l'éthique en général.
- Veiller à l'absence de prise de pouvoir, financier, social ou quel qu'il soit.
- Assurer la gestion des conflits.

En cas de difficulté, il peut faire appel à une organisation ou une personne compétente, pour l'aider à résoudre le problème/conflit.

7. LES ANNEXES

ANNEXE 1 : RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Conformément à l'esprit de la nouvelle réglementation RGPD Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018 l'association demande à l'adhérent d'exprimer, lors de l'adhésion, son consentement pour le traitement des données personnelles le concernant.

Dans le cadre de son activité, l'association s'engage à ne collecter que les renseignements personnels strictement nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme et à communiquer à ses adhérents, sur demande, le détail des données personnelles qu'elle détient.

La plateforme internet Monépi utilisée par l'association est adossée à une base de données en respect avec la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles. La SAS Monépi s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du portail monepi.fr, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La base de données est constituée de :

- Fichier adhérents
- Fichier produits
- Fichier fournisseurs
- Statistiques consommation
- Gestion du planning
- Gestion des tournées

Les données personnelles collectées permettant d'alimenter le fichier Adhérents sont les suivantes :

- Nom (obligatoire)
- Prénom (obligatoire)
- Date de naissance (obligatoire)
- Date d'adhésion (obligatoire)
- Adresse postale (obligatoire)
- Numéro de téléphone (obligatoire)
- Adresse de messagerie (obligatoire)

Ces données sont collectées uniquement pour les besoins internes de gestion de l'association qui s'engage à ce que les données nominatives ne soient jamais communiquées à un organisme extérieur.

Les données personnelles d'un adhérent sont supprimées lors de son départ de l'association à sa demande, ou un an après son départ.

ANNEXE 2 - Cadre Bienveillant :

Bienveillance pour soi, pour l'autre et pour le groupe.

Ce que j'exprime, je le fais dans l'intention de vouloir du bien pour moi et pour les autres. Lorsque je parle, je parle de ce que je vis et ressens, de ce qui est important pour moi. J'utilise le "Je".

Authenticité

Si j'ai quelque chose à dire à quelqu'un, je le dis à la personne concernée. Je le fais de préférence en seul à seul. Si cela concerne tout le groupe, je le partage dans le cadre d'une réunion. Je m'efforce d'être le plus transparent et respectueux possible.

Confiance

Je me fais confiance, j'ose suivre mes intuitions, exprimer mon savoir. Je fais confiance aux autres et au processus.

Équivalence

Je reconnais la valeur de chacun. J'accorde autant d'importance à chaque point de vue.

Souveraineté

Je suis responsable de ce que je dis, de ce que je décide, de ce que je laisse faire, et de la façon dont je reçois ce que j'entends.

Respect

J'essaie au mieux de dépasser le jugement, de ne pas interpréter, de ne pas faire de présupposés, de respecter la parole de chacun comme étant sa vérité.

J'accueille ce que dit l'autre. Je pose des questions plutôt que de rester sur des suppositions.

Humour, légèreté, réjouissance

Je laisse de l'espace à un humour respectueux, à la légèreté et aux réjouissances.